

## Aline POYATOS DUBUISSON

123, rue de Madinghem  
59160 Lomme

☎ 0033.627.115.519

✉ [francisco.aline@gmail.com](mailto:francisco.aline@gmail.com)

30 ans

Véhicule + Permis B



# RELATION CLIENT / RELAI QUALITÉ

## Spécialisée dans la gestion des clientèles

### Expérience Professionnelle

#### Fondatrice associée (de 09/2009 à 04/2011)

Création d'une marque de Bijoux Ethique prônant le commerce équitable (Barcelone - Espagne)



- Etudier le marché en fonction des gammes de produits
- Rechercher des fournisseurs respectant les valeurs essentielles de l'entreprise
- Elaborer la structure fonctionnelle et le design du site marchand

#### Hôtesse d'accueil / Relai Qualité et Sécurité (de 03/2008 à 02/2009)

Participation active à l'ouverture du premier Centre d'Approvisionnement Continental Espagnol (Barcelone - Espagne)



- Accueillir les visiteurs internes et externes
- Informer le siège de l'état des opérations de réception et d'expédition (Reporting d'activité...)
- Gérer le stock et les commandes de fournitures
- Mettre en place les procédures standards (Organisation, Qualité, Sécurité)
- Accompagner la stratégie événementielle liée à l'inauguration de l'établissement

#### Assistante commerciale (de 03/2004 à 12/2007)

Gestion d'un portefeuille de clients sélectifs (Saint-Rémy-de-Provence - Région PACA)



- Accueillir, renseigner et orienter les clients
- Traiter les opérations du guichet
- Conseiller et vendre des produits et services bancaires
- Promouvoir l'utilisation des automates de libre-service et de banque à domicile

#### Négociatrice en Immobilier (de 09/2001 à 12/2003)

Responsable exclusive du secteur des « Weppes » (Lomme - Région Nord-Pas de Calais)



- Prospecter (Mailing, téléphonie, Porte à porte...) et Négocier un bien immobilier
- Garantir le suivi clientèle et le bon déroulement des dossiers (Financier, administratif...)
- Gérer un secteur géographique défini
- Assister l'équipe de négociateur pendant les permanences

### Formation

- 2002 ➤ BTS Force de vente - Alternance (ICARE - Roubaix)
- 2001 ➤ BAC Pro Service ("La ruche" - Lille)
- 1999 ➤ BEP Vente (Action marchande)

### Langues

- Espagnol: Niveau intermédiaire

### Informations complémentaires

- Connaissance des outils Office
- Action humanitaire en Roumanie (1995)
- Activités sportives : Randonnée, Equitation, Education Canine (C.U.B. d'Haubourdin)